



GDPR

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov spoločnosti NPSR s.r.o. (ďalej len "spoločnosť", "my", "nás" alebo "naše") opisuje, ako a prečo môžeme zhromažďovať, uchovávať, používať a/alebo zdieľať (ďalej len "spracúvať") vaše údaje, keď používate naše služby (ďalej len "služby"), napríklad keď:

- Navštívite našu webovú stránku na adrese <https://www.npsr.sk/> alebo akúkoľvek našu webovú stránku, ktorá odkazuje na toto oznámenie o ochrane osobných údajov.
- Si stiahnete alebo už používate našu mobilnú aplikáciu (NPSR: Sprievodca Slovenským rajom), ktorá odkazuje na toto oznámenie o ochrane osobných údajov.
- Spolupracujete s nami inými súvisiacimi spôsobmi vrátane akéhokoľvek predaja, marketingu alebo podujatí.

Otázky alebo obavy? Prečítanie tohto oznámenia o ochrane osobných údajov vám pomôže pochopiť vaše práva a možnosti ochrany osobných údajov. Ak nesúhlasíte s našimi zásadami a postupmi, nepoužívajte naše služby. Ak máte ešte nejaké otázky alebo obavy, kontaktujte nás na adrese info@npsr.sk.

1. Zhrnutie kľúčových bodov

Toto zhrnutie obsahuje kľúčové body z nášho oznámenia o ochrane osobných údajov, ale podrobnejšie informácie o ktorejkoľvek z týchto tém získate kliknutím na odkaz nasledujúci za každým kľúčovým bodom alebo pomocou nášho obsahu nižšie, aby ste našli časť, ktorú hľadáte.

Aké osobné údaje spracúvame?

Keď navštívite, používate alebo sa pohybujete v našich službách, môžeme spracúvať osobné údaje v závislosti od toho, ako komunikujete so spoločnosťou NPSR s.r.o. a službami, aké voľby robíte a aké produkty a funkcie používate. Ak sa chcete dozvedieť viac, [kliknite sem](#).

Spracúvame nejaké citlivé osobné údaje?

Nespracúvame žiadne citlivé osobné údaje.



Dostávame nejaké informácie od tretích strán?

Od tretích strán nedostávame žiadne informácie.

Ako spracúvame vaše informácie?

Vaše údaje spracúvame na účely poskytovania, zlepšovania a správy našich služieb, komunikácie s vami, na účely bezpečnosti a prevencie podvodov a na dodržiavanie zákonov. S vaším súhlasom môžeme vaše informácie spracúvať aj na iné účely. Vaše údaje spracúvame len vtedy, keď na to máme platný právny dôvod. [Kliknutím sem](#) sa dozviete viac.

V akých situáciách a s ktorými stranami zdieľame osobné údaje?

Informácie môžeme zdieľať v konkrétnych situáciách a s konkrétnymi tretími stranami. [Kliknutím sem](#) sa dozviete viac.

Ako zabezpečujeme bezpečnosť vašich informácií?

Máme zavedené organizačné a technické procesy a postupy na ochranu vašich osobných údajov. Žiadny elektronický prenos cez internet ani technológia ukladania informácií však nemôžu byť stopercentne bezpečné, takže nemôžeme sľúbiť ani zaručiť, že hackeri, kyberzločinci alebo iné neautorizované tretie strany nebudú môcť prekonať naše zabezpečenie a neoprávnene zhromažďovať, pristupovať, kraďnúť alebo upravovať vaše informácie. Ak sa chcete dozvedieť viac, [kliknite sem](#).

Aké sú vaše práva?

V závislosti od toho, kde sa geograficky nachádzate, môže platný zákon o ochrane osobných údajov znamenať, že máte určité práva týkajúce sa vašich osobných údajov. [Kliknutím sem](#) sa dozviete viac.



2. Aké informácie zhromažďujeme?

Zhromažďujeme osobné údaje, ktoré nám dobrovoľne poskytnete, keď sa zaregistrujete v službách, vyjadrite záujem o získanie informácií o nás alebo o našich produktoch a službách, keď sa zúčastňujete na aktivitách v rámci služieb alebo keď nás kontaktujete iným spôsobom.

Vami poskytnuté osobné údaje.

Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, závisia od kontextu vašej interakcie s nami a službami, od vašich rozhodnutí a od produktov a funkcií, ktoré používate. Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, môžu zahŕňať nasledujúce informácie:

- mená
- e-mailové adresy
- používateľské mená
- heslá

Citlivé informácie.

Citlivé informácie nespracúvame.

Prihlasovacie údaje do sociálnych médií.

Môžeme vám poskytnúť možnosť zaregistrovať sa u nás pomocou údajov vášho existujúceho účtu na sociálnych médiách, napríklad na Facebooku, Googli a iné.

Údaje z aplikácie.

Ak používate naše aplikácie, môžeme zhromažďovať aj nasledujúce údaje, ak sa rozhodnete poskytnúť nám prístup alebo povolenie:

- **Geolokačné údaje:** Môžeme požiadať o prístup alebo povolenie sledovať informácie o polohe z vášho mobilného zariadenia, a to buď nepretržite, alebo počas používania našej mobilnej aplikácie (aplikácií), aby sme mohli poskytovať určité služby založené na polohe. Ak chcete zmeniť náš prístup alebo povolenie, môžete tak urobiť v nastaveniach svojho zariadenia.



- **Prístup k mobilnému zariadeniu:** Môžeme požiadať o prístup alebo povolenie k určitým funkciám vášho mobilného zariadenia vrátane fotoaparátu, úložiska, účtov sociálnych médií, sms správ, senzorov a iných funkcií vášho mobilného zariadenia. Ak chcete zmeniť náš prístup alebo povolenia, môžete tak urobiť v nastaveniach svojho zariadenia.
- **Údaje z mobilného zariadenia:** Automaticky zhromažďujeme údaje o zariadení (napríklad ID vášho mobilného zariadenia, model a výrobca), operačný systém, informácie o verzii a konfigurácii systému, identifikačné čísla zariadenia a aplikácie, typ a verziu prehliadača, model hardvéru poskytovateľa internetových služieb a/alebo mobilného operátora a adresu internetového protokolu (IP) (alebo proxy servera). Ak používate naše aplikácie, môžeme zhromažďovať aj informácie o telefónnej sieti spojenej s vaším mobilným zariadením, operačnom systéme alebo platforme vášho mobilného zariadenia, type mobilného zariadenia, ktoré používate, jedinečnom identifikátore zariadenia vášho mobilného zariadenia a informácie o funkciách našich aplikácií, ku ktorým ste pristupovali.
- **Push notifikácie:** Môžeme vás požiadať o zasielanie push oznámení týkajúcich sa vášho účtu alebo určitých funkcií aplikácie (aplikácií). Ak chcete odmietnuť prijímanie týchto typov oznámení, môžete ich vypnúť v nastaveniach svojho zariadenia.

Tieto informácie sú potrebné predovšetkým na udržiavanie bezpečnosti a prevádzky našej aplikácie (aplikácií), na riešenie problémov a na naše interné analytické účely a podávanie správ.

Automaticky zhromažďované informácie

Určité informácie zhromažďujeme automaticky, keď navštívite, používate alebo prechádzate Služby. Tieto informácie neodhaľujú vašu konkrétnu identitu (ako napríklad vaše meno alebo kontaktné údaje), ale môžu zahŕňať informácie o zariadení a používaní, ako napríklad vašu IP adresu, charakteristiky prehliadača a zariadenia, operačný systém, jazykové preferencie, odkazujúce adresy URL, názov zariadenia, krajinu, polohu, informácie o tom, ako a kedy používate naše Služby, a ďalšie technické informácie. Tieto informácie sú potrebné predovšetkým na udržiavanie bezpečnosti a prevádzky našich služieb a na naše interné analytické účely a podávanie správ.

Podobne ako mnohé podniky, aj my zhromažďujeme informácie prostredníctvom súborov cookie a podobných technológií. Viac informácií o tom nájdete v našom oznámení o súboroch cookie: https://www.npsr.sk/docs/sk/cookie_policy.pdf

Informácie, ktoré zhromažďujeme, zahŕňajú:

- **Záznamové údaje a údaje o používaní.** Záznamové údaje a údaje o používaní sú informácie týkajúce sa služieb, diagnostiky, používania a výkonu, ktoré naše servery automaticky zhromažďujú, keď prístupujete k našim službám alebo ich používate, a ktoré zaznamenávame do súborov denníka. V závislosti od toho, ako s nami komunikujete, môžu tieto údaje denníka zahŕňať vašu IP adresu, informácie o zariadení, typ prehliadača a nastavenia a informácie o vašej aktivite v rámci Služieb (napríklad dátumové/časové pečiatky spojené s používaním, zobrazené stránky a súbory, vyhľadávanie a iné akcie, ktoré vykonávate, napríklad ktoré funkcie používate), informácie o udalostiach zariadenia (napríklad systémová aktivita, chybové hlásenia (niekedy nazývané "crash dump") a nastavenia hardvéru).
- **Údaje o zariadení.** Zhromažďujeme údaje o zariadení, ako sú informácie o vašom počítači, telefóne, tablete alebo inom zariadení, ktoré používate na prístup k službám. V závislosti od používaného zariadenia môžu tieto údaje o zariadení zahŕňať informácie, ako je vaša IP adresa (alebo proxy server), identifikačné čísla zariadenia a aplikácie, poloha, typ prehliadača, model hardvéru, poskytovateľ internetových služieb a/alebo mobilný operátor, operačný systém a informácie o konfigurácii systému.
- **Údaje o polohe.** Zhromažďujeme údaje o polohe, napríklad informácie o polohe vášho zariadenia, ktoré môžu byť presné alebo nepresné. To, koľko informácií zhromažďujeme, závisí od typu a nastavení zariadenia, ktoré používate na prístup k službám. Môžeme napríklad používať GPS a iné technológie na zhromažďovanie geolokačných údajov, ktoré nám oznamujú vašu aktuálnu polohu (na základe vašej IP adresy). Môžete nám neumožniť zhromažďovať tieto informácie buď odmietnutím prístupu k týmto informáciám, alebo vypnutím nastavenia polohy vo vašom zariadení. Ak sa však rozhodnete odmietnuť, možno nebudete môcť používať určité aspekty služieb.

3. Ako spracúvame vaše informácie?

Vaše osobné údaje spracúvame z rôznych dôvodov v závislosti od toho, ako komunikujete s našimi službami, vrátane:

- Na uľahčenie vytvárania a overovania účtov a na inú správu používateľských účtov. Vaše údaje môžeme spracúvať, aby ste si mohli vytvoriť účet a prihlásiť sa doň, ako aj udržiavať váš účet v prevádzkyschopnom stave.
- Na poskytovanie a uľahčenie poskytovania služieb používateľovi. Vaše údaje môžeme spracúvať, aby sme vám mohli poskytnúť požadovanú službu.
- Aby sme mohli odpovedať na otázky používateľov/ponúkať používateľom podporu. Vaše údaje môžeme spracúvať, aby sme mohli odpovedať na vaše otázky a riešiť prípadné problémy, ktoré by ste mohli mať s požadovanou službou.
- Na zasielanie administratívnych informácií. Vaše údaje môžeme spracúvať, aby sme vám mohli zasielať podrobnosti o našich produktoch a službách, zmeny našich podmienok a zásad a iné podobné informácie.
- Na plnenie a správu vašich objednávok. Vaše údaje môžeme spracúvať na plnenie a správu vašich objednávok, platieb, vrátení a výmen uskutočnených prostredníctvom služieb.
- Na umožnenie komunikácie medzi používateľmi. Vaše údaje môžeme spracúvať, ak sa rozhodnete používať niektorú z našich ponúk, ktoré umožňujú komunikáciu s iným používateľom.
- Na záchranu alebo ochranu životne dôležitých záujmov jednotlivca. Vaše údaje môžeme spracúvať, ak je to potrebné na záchranu alebo ochranu životne dôležitého záujmu jednotlivca, napríklad na zabránenie vzniku škody.

4. Na aké právne základy sa opierame pri spracúvaní vašich informácií?

Vaše osobné údaje spracúvame len vtedy, keď sa domnievame, že je to nevyhnutné, a máme na to platný právny dôvod (t. j. právny základ) podľa platných právnych predpisov, napríklad s vašim súhlasom, na dodržiavanie zákonov, na poskytovanie služieb na uzavretie alebo plnenie našich zmluvných záväzkov, na ochranu vašich práv alebo na plnenie našich oprávnených obchodných záujmov.

Ak sa nachádzate v EÚ alebo v Spojenom kráľovstve, táto časť sa vzťahuje na vás:

Všeobecné nariadenie o ochrane údajov (GDPR) a nariadenie Spojeného kráľovstva o ochrane osobných údajov vyžadujú, aby sme vysvetlili platné právne základy, o ktoré sa opierame pri spracúvaní vašich osobných údajov. Pri spracúvaní vašich osobných údajov sa tak môžeme opierať o nasledujúce právne základy:

- **Súhlas.** Vaše údaje môžeme spracúvať, ak ste nám dali povolenie (t. j. súhlas) na použitie vašich osobných údajov na konkrétny účel. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať.
- **Plnenie zmluvy.** Vaše osobné údaje môžeme spracúvať, ak sa domnievame, že je to potrebné na plnenie našich zmluvných povinností voči vám vrátane poskytovania našich služieb alebo na vašu žiadosť pred uzavretím zmluvy s vami.
- **Právne povinnosti.** Vaše údaje môžeme spracúvať, ak sa domnievame, že je to potrebné na splnenie našich zákonných povinností, napríklad na spoluprácu s orgánom činným v trestnom konaní alebo regulačným orgánom, na uplatnenie alebo obhajobu našich zákonných práv alebo na zverejnenie vašich údajov ako dôkazu v súdnom spore, do ktorého sme zapojení.
- **Životne dôležité záujmy.** Vaše informácie môžeme spracúvať, ak sa domnievame, že je to nevyhnutné na ochranu vašich životne dôležitých záujmov alebo životne dôležitých záujmov tretej strany, napríklad v situáciách zahrňajúcich potenciálne ohrozenie bezpečnosti akejkoľvek osoby. Z právneho hľadiska sme podľa európskych zákonov o ochrane osobných údajov vo všeobecnosti "prevádzkovateľom" osobných údajov opísaných v tomto oznámení o ochrane osobných údajov, pretože my určujeme prostriedky a/alebo účely spracovania údajov, ktoré vykonávame. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov sa nevzťahuje na osobné údaje, ktoré spracúvame ako "spracovateľ údajov" v mene našich zákazníkov. V týchto situáciách je zákazník, ktorému poskytujeme služby a s ktorým sme uzavreli zmluvu o spracovaní údajov, "prevádzkovateľom údajov" zodpovedným za vaše osobné údaje a my len spracúvame vaše údaje v jeho mene v súlade s vašimi pokynmi. Ak sa chcete dozvedieť viac o postupoch našich zákazníkov v oblasti ochrany osobných údajov, mali by ste si prečítať ich zásady ochrany osobných údajov a prípadné otázky smerovať na nich.



Ak sa nachádzate v Kanade, táto časť sa vzťahuje na vás:

Vaše údaje môžeme spracúvať, ak ste nám dali výslovný súhlas (t. j. výslovný súhlas) na použitie vašich osobných údajov na konkrétny účel alebo v situáciách, keď možno váš súhlas odvodiť (t. j. implicitný súhlas). Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

V niektorých výnimočných prípadoch nám platné právne predpisy môžu umožniť spracúvať vaše údaje bez vášho súhlasu, vrátane napr:

- Ak je zhromažďovanie údajov jednoznačne v záujme jednotlivca a súhlas nie je možné získať včas.
- Na účely vyšetrovania a odhaľovania a prevencie podvodov.
- Na obchodné transakcie za predpokladu, že sú splnené určité podmienky.
- Ak sú obsiahnuté v svedeckej výpovedi a zhromažďovanie je potrebné na posúdenie, spracovanie alebo vybavenie poistnej udalosti.
- Na identifikáciu zranených, chorých alebo zosnulých osôb a komunikáciu s najbližšími príbuznými.
- Ak máme opodstatnené dôvody domnievať sa, že osoba bola, je alebo môže byť obeťou finančného zneužívania.
- Ak možno odôvodnene predpokladať, že zhromažďovanie a používanie so súhlasom by ohrozilo dostupnosť alebo presnosť informácií a zhromažďovanie je odôvodnené na účely súvisiace s vyšetrovaním porušenia zmluvy alebo porušenia zákonov Kanady alebo provincie.
- Ak je zverejnenie potrebné na splnenie predvolania, súdneho príkazu, súdneho príkazu alebo pravidiel súdu týkajúcich sa predloženia záznamov.
- Ak ich poskytla fyzická osoba v rámci svojho zamestnania, podnikania alebo povolania a zhromažďovanie je v súlade s účelom, na ktorý boli informácie poskytnuté.
- Ak sa zhromažďujú výlučne na novinárske, umelecké alebo literárne účely.
- Ak sú informácie verejne dostupné a sú uvedené v predpisoch.



5. Kedy a komu poskytujeme vaše osobné údaje?

Predajcovia, konzultanti a iní poskytovatelia služieb tretích strán. Vaše údaje môžeme zdieľať s dodávateľmi, poskytovateľmi služieb, zmluvnými partnermi alebo zástupcami tretích strán (ďalej len "tretie strany"), ktorí pre nás alebo v našom mene vykonávajú služby a na túto prácu potrebujú prístup k týmto informáciám. S našimi tretími stranami máme uzatvorené zmluvy, ktoré sú určené na ochranu vašich osobných údajov. To znamená, že s vašimi osobnými údajmi nemôžu nič robiť, pokiaľ sme im to neprikázali. Taktiež nebudú vaše osobné údaje zdieľať so žiadnou inou organizáciou okrem nás. Takisto sa zaväzujú chrániť údaje, ktoré majú v našom mene, a uchovávať ich počas obdobia, ktoré sme im nariadili. Tretie strany, s ktorými môžeme zdieľať osobné údaje, sú tieto:

- **Umožniť používateľom pripojiť sa k ich účtom tretích strán**
 - Účet Google a účet Apple
- **Služby cloud computingu**
 - Amazon Web Services (AWS) a Google Cloud Platform
- **Optimalizácia obsahu**
 - Vloženie videa YouTube
- **Optimalizácia funkčnosti a infraštruktúry**
 - Webové služby Amazon
- **Registrácia a overovanie používateľského účtu**
 - Prihlásenie Google a Apple
- **Webová a mobilná analýza**
 - Google Analytics a TestFlight
- **Testovanie webových stránok**
 - TestFlight

Vaše osobné údaje môžeme potrebovať zdieľať aj v nasledujúcich situáciách:

- **Obchodné prevody.** Vaše údaje môžeme zdieľať alebo prenášať v súvislosti s akoukoľvek fúziou, predajom majetku spoločnosti, financovaním alebo akvizíciou celého nášho podniku alebo jeho časti inou spoločnosťou alebo počas rokovaní o nich.



- **Ostatní používatelia.** Keď zdieľate osobné údaje (napríklad zverejnením komentárov, príspevkov alebo iného obsahu v Službách) alebo inak komunikujete s verejnými oblasťami Služieb, takéto osobné údaje môžu vidieť všetci používatelia a môžu byť verejne dostupné mimo Služieb na neurčitý čas. Ak komunikujete s ostatnými používateľmi našich Služieb a zaregistrujete sa do našich Služieb prostredníctvom sociálnej siete (napríklad Facebook), vaše kontakty v sociálnej sieti uvidia vaše meno, profilovú fotografiu a opisy vašej činnosti. Podobne aj ostatní používatelia budú môcť vidieť popisy vašej činnosti, komunikovať s vami v rámci našich Služieb a prezerať si váš profil.
- **Stena s ponukami.** V našej aplikácii (aplikáciách) sa môže zobrazovať "stena s ponukami", ktorú hostí tretia strana. Takáto stena ponúk umožňuje inzerentom tretích strán ponúkať používateľom virtuálnu menu, darčeky alebo iné predmety výmenou za prijatie a dokončenie reklamnej ponuky. Takáto stena s ponukami sa môže zobrazovať v našej aplikácii (aplikáciách) a môže sa vám zobrazovať na základe určitých údajov, ako je napríklad vaša geografická oblasť alebo demografické údaje. Keď kliknete na stenu s ponukou, dostanete sa na externú webovú stránku, ktorá patrí iným osobám, a opustíte našu aplikáciu (aplikácie). Jedinečný identifikátor, napríklad vaše ID používateľa, bude zdieľaný s poskytovateľom steny ponúk, aby sa predišlo podvodom a aby sa na váš účet správne pripísala príslušná odmena.

6. Používame súbory cookie a iné technológie sledovania?

Na prístup k informáciám alebo ich ukladanie môžeme používať súbory cookie a podobné technológie sledovania (ako sú web beacons a pixely). Konkrétne informácie o tom, ako takéto technológie používame a ako môžete niektoré súbory cookie odmietnuť, sú uvedené v našom oznámení o súboroch cookie:

https://www.npsr.sk/docs/sk/cookie_policy.pdf



7. Ako spracúvame vaše prihlasovacie údaje na sociálnych sieťach?

Naše služby vám ponúkajú možnosť zaregistrovať sa a prihlásiť sa pomocou údajov o účte v sociálnych médiách tretej strany (napríklad prihlasovacie údaje na Facebooku alebo Twitteri). Ak sa tak rozhodnete urobiť, od poskytovateľa sociálnych médií získame určité informácie o vašom profile. Informácie o profile, ktoré dostaneme, sa môžu líšiť v závislosti od príslušného poskytovateľa sociálnych médií, ale často budú obsahovať vaše meno, e-mailovú adresu, zoznam priateľov a profilovú fotografiu, ako aj ďalšie informácie, ktoré sa rozhodnete zverejniť na takejto platforme sociálnych médií.

Získané informácie použijeme len na účely, ktoré sú opísané v tomto oznámení o ochrane osobných údajov alebo ktoré sú vám inak objasnené v príslušných službách.

Upozorňujeme, že nekontrolujeme a nezodpovedáme za iné použitie vašich osobných údajov poskytovateľom sociálnych médií tretej strany. Odporúčame vám, aby ste si prečítali ich oznámenie o ochrane osobných údajov, aby ste pochopili, ako zhromažďujú, používajú a zdieľajú vaše osobné údaje a ako si môžete nastaviť svoje preferencie ochrany osobných údajov na ich stránkach a v aplikáciách.

8. Prenášajú sa vaše informácie medzinárodne?

Naše servery sa nachádzajú v Nemecku. Ak pristupujete k našim službám z územia mimo Nemecka, majte na pamäti, že vaše údaje môžeme prenášať, uchovávať a spracúvať v našich zariadeniach a u tých tretích strán, s ktorými môžeme zdieľať vaše osobné údaje (pozri časť "KEDY A S KÝM ZDIEĽAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?" vyššie), v Spojených štátoch a iných krajinách.

Ak máte bydlisko v Európskom hospodárskom priestore (EHP) alebo v Spojenom kráľovstve (Spojené kráľovstvo), potom tieto krajiny nemusia mať zákony o ochrane údajov alebo iné podobné zákony tak komplexné ako zákony vo vašej krajine. Prijmeme však všetky potrebné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov v súlade s týmto oznámením o ochrane osobných údajov a platnými zákonmi.



Štandardné zmluvné doložky Európskej komisie:

Zaviedli sme opatrenia na ochranu vašich osobných údajov vrátane použitia štandardných zmluvných doložiek Európskej komisie pre prenos osobných údajov medzi spoločnosťami našej skupiny a medzi nami a našimi poskytovateľmi - tretími stranami. Tieto doložky vyžadujú, aby všetci príjemcovia chránili všetky osobné údaje, ktoré spracúvajú a ktoré pochádzajú z EHP alebo Spojeného kráľovstva, v súlade s európskymi zákonmi a predpismi o ochrane údajov. Naše štandardné zmluvné doložky vám môžeme poskytnúť na požiadanie. Podobné primerané záruky sme zaviedli aj u našich poskytovateľov služieb a partnerov - tretích strán a ďalšie podrobnosti vám môžeme poskytnúť na požiadanie.

9. Ako dlho uchováваме vaše údaje?

Vaše osobné údaje uchováваме len tak dlho, ako je to potrebné na účely uvedené v tomto oznámení o ochrane osobných údajov, pokiaľ zákon nevyžaduje alebo nepovoľuje dlhšie obdobie uchovávania (napríklad daňové, účtovné alebo iné právne požiadavky).

Žiadny účel uvedený v tomto oznámení si nevyžaduje, aby sme uchovávali vaše osobné údaje dlhšie, ako je obdobie, počas ktorého majú používatelia u nás účet.

Keď nebudeme mať žiadnu pretrvávajúcu legítimnú obchodnú potrebu spracúvať vaše osobné údaje, tieto údaje buď vymažeme alebo anonymizujeme, alebo ak to nebude možné (napríklad preto, že vaše osobné údaje boli uložené v záložných archívoch), potom vaše osobné údaje bezpečne uložíme a izolujeme ich od akéhokoľvek ďalšieho spracovania, kým nebude možné ich vymazať.

10. Ako uchováваме vaše údaje v bezpečí?

Zaviedli sme vhodné a primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia určené na ochranu bezpečnosti všetkých osobných údajov, ktoré spracúvame. Napriek našim bezpečnostným opatreniam a úsiliu o zabezpečenie vašich informácií však nemožno zaručiť stopercentnú bezpečnosť žiadneho elektronického prenosu cez internet ani technológie ukladania informácií, takže nemôžeme sľúbiť ani zaručiť, že hackeri, kybernetickí zločinci ani iné neoprávnené tretie strany nebudú môcť prekonať naše zabezpečenie a neoprávnene zhromažďovať, pristupovať, odcudziť alebo upravovať vaše informácie. Hoci urobíme všetko pre ochranu vašich osobných údajov, prenos osobných údajov do našich služieb a z nich je na vaše vlastné riziko. K službám by ste mali pristupovať len v zabezpečenom prostredí.



11. Aké sú vaše práva na ochranu osobných údajov?

V niektorých regiónoch (ako napríklad EHP, Spojené kráľovstvo a Kanada) máte určité práva podľa platných zákonov o ochrane údajov. Môžu zahŕňať právo (i) požiadať o prístup k vašim osobným údajom a získať ich kópiu, (ii) požiadať o opravu alebo vymazanie; (iii) obmedziť spracovanie vašich osobných údajov a (iv) prípadne právo na prenosnosť údajov. Za určitých okolností môžete mať aj právo namietiť proti spracovaniu vašich osobných údajov. Takúto žiadosť môžete podať tak, že nás kontaktujete prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v [tejto časti](#) nižšie.

Každú žiadosť posúdime a budeme konať v súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov.

Ak sa nachádzate v EHP alebo v Spojenom kráľovstve a domnievate sa, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne, máte tiež právo podať sťažnosť miestnemu dozornému orgánu na ochranu údajov. Ich kontaktné údaje nájdete tu:

https://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Ak sa nachádzate vo Švajčiarsku, kontaktné údaje na orgány na ochranu údajov nájdete tu:

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>.

Odvolať vášho súhlasu: Ak sa pri spracúvaní vašich osobných údajov spoliehame na váš súhlas, ktorý môže byť výslovný a/alebo implicitný v závislosti od platných právnych predpisov, máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať tak, že nás kontaktujete prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v [tejto časti](#) nižšie.

Upozorňujeme však, že to nebude mať vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním, ani na spracúvanie vašich osobných údajov vykonávané na základe iných zákonných dôvodov spracúvania, ako je súhlas, ak to príslušné právne predpisy umožňujú.



Informácie o účte:

Ak si chcete kedykoľvek skontrolovať alebo zmeniť informácie vo svojom účte alebo zrušiť svoj účet, môžete:

Môžete sa prihlásiť do nastavení svojho konta a aktualizovať svoje používateľské konto. Na základe vašej žiadosti o ukončenie účtu deaktivujeme alebo vymažeme váš účet a informácie z našich aktívnych databáz. Niektoré informácie si však môžeme ponechať v našich súboroch, aby sme zabránili podvodom, riešili problémy, pomáhali pri vyšetrovaní, presadzovali naše právne podmienky a/alebo dodržiavali platné právne požiadavky.

Súbory cookie a podobné technológie:

Väčšina webových prehliadačov je predvolene nastavená na prijímanie súborov cookie. Ak si to želáte, zvyčajne si môžete nastaviť prehliadač tak, aby súbory cookie odstraňoval a odmietal ich. Ak sa rozhodnete odstrániť alebo odmietnuť súbory cookie, môže to mať vplyv na niektoré funkcie alebo služby našich služieb. Ak sa chcete odhlásiť z reklamy založenej na záujmoch inzerentov v našich službách, navštívte stránku <http://www.aboutads.info/choices/>. Ďalšie informácie nájdete v našom oznámení o súboroch cookie: https://www.npsr.sk/docs/sk/cookie_policy.pdf.

12. Ovládacie prvky pre funkcie „nesledovať“

Väčšina webových prehliadačov a niektoré mobilné operačné systémy a mobilné aplikácie obsahujú funkciu alebo nastavenie Do-Not-Track ("DNT"), ktoré môžete aktivovať, aby ste vyjadrili svoje preferencie týkajúce sa ochrany osobných údajov, aby sa údaje o vašich aktivitách pri prehliadaní internetu nesledovali a nezhrmažďovali. V tejto fáze ešte nebol dokončený jednotný technologický štandard na rozpoznanie a implementáciu signálov DNT. Preto v súčasnosti nereagujeme na signály prehliadača DNT ani na žiadny iný mechanizmus, ktorý automaticky oznamuje vašu voľbu nebyť sledovaný online. Ak bude prijatý štandard pre online sledovanie, ktorý budeme musieť v budúcnosti dodržiavať, budeme vás o tomto postupe informovať v revidovanej verzii tohto oznámenia o ochrane osobných údajov.

13. Majú obyvatelia Kalifornie osobitné práva na ochranu osobných údajov?

Kalifornský občiansky zákonník, oddiel 1798.83, známy aj ako zákon "Shine The Light", umožňuje našim používateľom, ktorí sú obyvateľmi Kalifornie, raz ročne a bezplatne od nás požadovať a získať informácie o kategóriách osobných údajov (ak existujú), ktoré sme poskytli tretím stranám na účely priameho marketingu, a mená a adresy všetkých tretích strán, s ktorými sme zdieľali osobné údaje v bezprostredne predchádzajúcom kalendárnom roku. Ak máte bydlisko v Kalifornii a chcete podať takúto žiadosť, pošlite nám ju písomne na nižšie uvedené kontaktné údaje. Ak máte menej ako 18 rokov, bydlisko v Kalifornii a máte zaregistrovaný účet v Službách, máte právo požiadať o odstránenie neželaných údajov, ktoré verejne zverejníte v Službách. Ak chcete požiadať o odstránenie takýchto údajov, kontaktujte nás pomocou kontaktných informácií uvedených nižšie a uveďte e-mailovú adresu spojenú s vaším účtom a vyhlásenie, že máte bydlisko v Kalifornii. Zabezpečíme, aby sa údaje verejne nezobrazovali, ale majte na pamäti, že údaje nemusia byť úplne alebo komplexne odstránené zo všetkých našich systémov.

14. Aktualizujeme toto oznámenie?

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov môžeme z času na čas aktualizovať. Aktualizovaná verzia bude označená aktualizovaným dátumom "Revidované" a aktualizovaná verzia bude účinná hneď, ako bude dostupná. Ak vykonáme podstatné zmeny tohto oznámenia o ochrane osobných údajov, môžeme vás o tom informovať buď viditeľným umiestnením oznámenia o takýchto zmenách, alebo vám priamo zašleme oznámenie. Odporúčame vám, aby ste si toto oznámenie o ochrane osobných údajov často prezerali, aby ste boli informovaní o tom, ako chránime vaše údaje.

15. Ako nás môžete kontaktovať v súvislosti s týmto oznámením?

Ak máte otázky alebo pripomienky k tomuto oznámeniu, môžete nám poslať e-mail na adresu info@npsr.sk alebo poštou na adresu:

NPSR s.r.o.

Uralská 1493/14

Košice 04012

Slovensko